

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

MAIO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 013/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Municipio)*

UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2019

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês - jan/19		2º Mês - fev/19		3º Mês - mar/19		4º Mês - abr/19		5º Mês - mai/19		6º Mês - jun/19		7º Mês - jul/19		8º Mês - ago/19		9º Mês - set/19		10º Mês - out/19		11º Mês - nov/19		12º Mês - dez/19		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Atendimentos*	7130	9771	6440	8278	7130	11279	6900	14183	7130	13669	6900	0	0	6900	0	6900	0	6900	10	6900	0	6900	0	6900	0
*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.																									
Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.																									
Pacientes Atendidos Por Especialidade																									
Clinica Médica	8122		6.857		8.836		10.808		10.027																
Pediatria	1325		1.208		2.249		3.114		3.336																
Odontologia	107		77		55		78		48																
Serviço Social	217		136		139		183		258																
Total	9771		8278		11279		14183		13.669		0		0		0		0		0		0		0		0
Pacientes Não Classificados																									
Clinica Médica									493																
Pediatria									114																
Odontologia									48																
Serviço Social									255																
Total									910		0		0		0		0		0		0		0		0
Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco (Registrados)																									
Vermelha - Emergência	23		11		13		33		28																
Amarela - Urgência Maior	1742		1.361		1.473		2.417		2334																
Verde - Urgência Intermediária	7607		5.290		9.254		10.864		11.706																
Azul - Não Urgência	7		1.361		14		31		38																
Total	9379		8023		10754		13345		14106		0		0		0		0		0		0		0		0
Atendimentos por Faixa Etária (Registrados)																									
Menor de 01 ano	146		141		233		433		447																
01 a 04 anos	570		557		1039		1416		1493																
05 a 09 anos	417		373		693		872		1093																
10 a 14 anos	401		328		499		654		861																
15 a 19 anos	720		671		813		948		1031																
20 a 29 anos	1885		1.485		1763		2231		2265																
30 a 39 anos	1430		1.199		1583		1881		1951																
40 a 49 anos	570		1.096		1413		1749		1827																
50 a 59 anos	1174		1.084		1314		1691		1617																
60 a 69 anos	904		847		1103		1330		1370																
70 a 79 anos	543		445		283		308		311																
Maiores de 80	260		240		283		308		311																
Total	9020		8466		11279		14183		15016		0		0		0		0		0		0		0		0
Transferências Externas																									
Hospital Estadual Azevedo Lima (Niterói)	0		0		0		0		0																
Hospitais Estadual Getúlio Vargas (Penha)	0		0		0		0		0																
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de Caxias)	8		7		1		6		5																
Hospital Municipal Moacyr do Carmo (Duque de Caxias)	3		1		1		2		2																
Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda)	0		1		1		1		0																
HSCOR (Duque de Caxias)	2		0		1		0		0																
Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)	0		0		0		0		0																

UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2019

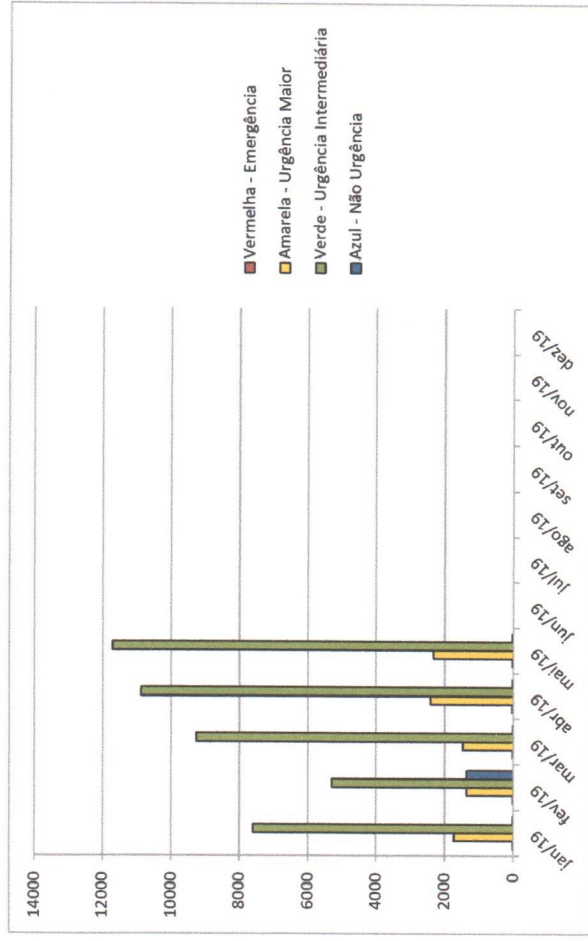
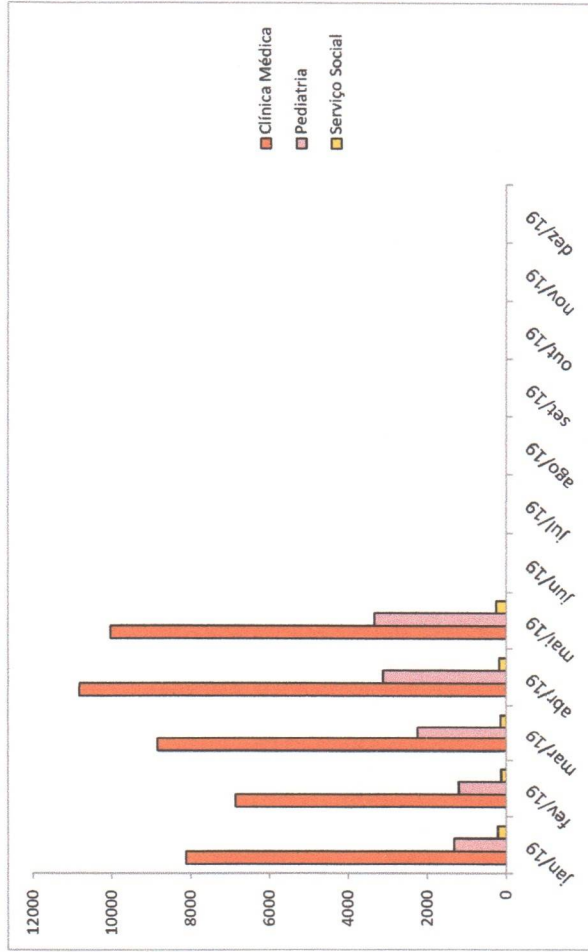
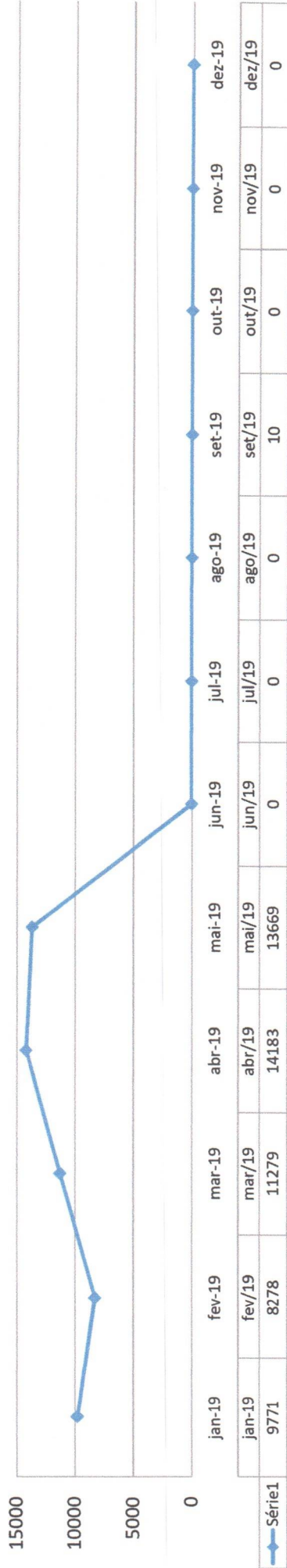
	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	maio/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
IECAC (Gávea)	1	1	0	0	1							
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	0	0	0	0	0							
Para Outras Unidades	2	0	3	2	1							
Total	16	10	7	10	10	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos Enfermagem	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	maio/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Curativos	187	218	246	236	149							
Suturas	112	96	107	161	81							
Aplicação de medicamentos	13903	13.467	15.171	14.022	14.700							
Electrocardiograma	224	261	258	234	139							
Inalação/nebulização	955	574	745	837	1.159							
HGT (glicemia)	1692	1.314	1.877	2.022	2.257							
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0							
Aferição de Pressão Arterial	9136	5.467	7.595	9.500	10.201							
Exames de Imagem	275	278	385	365	409							
Imobilização	0	0	0	0	0							
Exames Laboratoriais	3408	2.606	2959	2.561	3.083							
Lavagem de Gastrica	5	0	0	0	0							
Drenagem de Abscesso	0	0	0	0	0							
Observação	194	100	43	147	139							
Total	30091	24981	29386	30085	32317	0	0	0	0	0	0	0
Óbitos	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	maio/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL	0	0	0	0	0							
CAUSAS EXTERNAS	0	0	0	0	0							
HIDA	0	0	0	0	0							
EDEMA AGUDO PULMONAR	0	0	1	1	1							
TCE	0	0	0	0	0							
ENFORCAMENTO	0	0	0	0	0							
IAM	3	0	0	0	1							
INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	0	0	2	1	3							
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	6	5	10	13	13							
CHOQUE ELÉTRICO	0	0	0	0	0							
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO	0	1	0	1	0							
PCR	2	3	2	3	2							
DPOC	0	0	0	0	0							
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	0	0	0	1	0							
SCA	1	1	1	0	2							
CHOQUE SEPTICO	1	1	1	0	2							
PNEUMONIA	1	0	1	1	3							
INSUFICIENCIA RENAL	0	0	1	0	0							
HEPATITE FULMINANTE	0	0	0	0	0							
CHOQUE HIPOVOLEMICO	1	0	0	0	1							
NEOPLASIA	0	1	0	0	0							
SEPTICEMIA	0	1	0	2	0							
DIABETES DESCOMPENSADO	0	0	0	0	0							
CA PULMÃO	0	0	0	0	0							
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	0	0	0	0	0							
INFECÇÃO GENERALIZADA	0	0	0	0	0							
CHOQUE CARDIOGENICO	0	0	0	2	6							
ULCERA	0	0	0	0	0							
MORTE SUBITA	0	0	0	0	0							
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA	0	0	0	0	0							
OUTRAS CAUSAS	4	0	5	3	1							

UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
 CONTRATO DE GESTÃO 013/2019

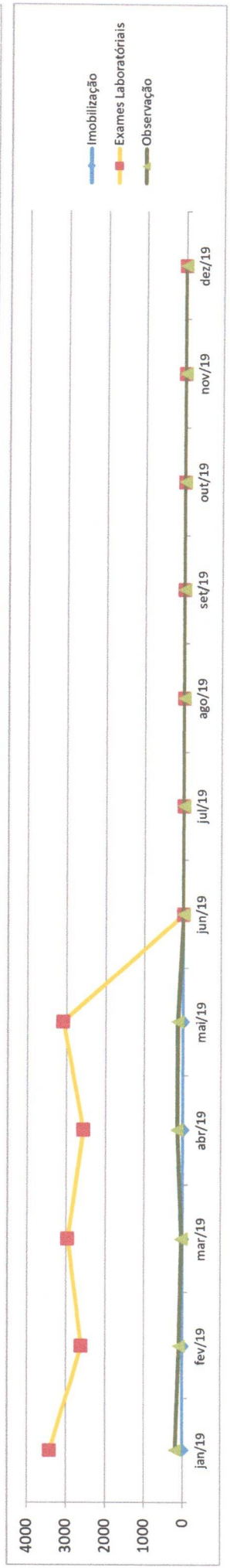
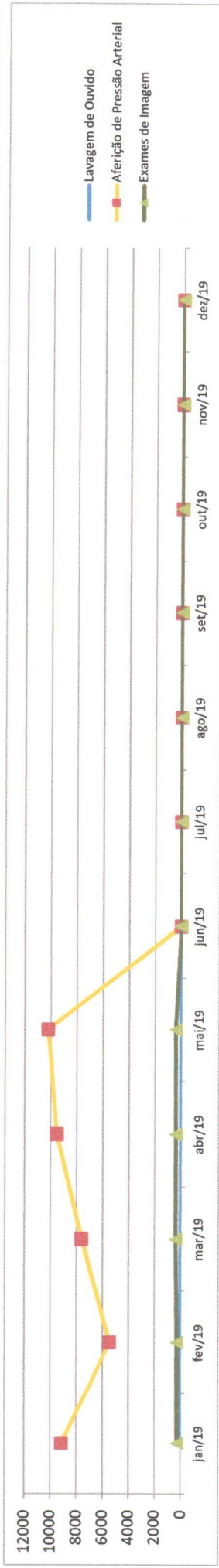
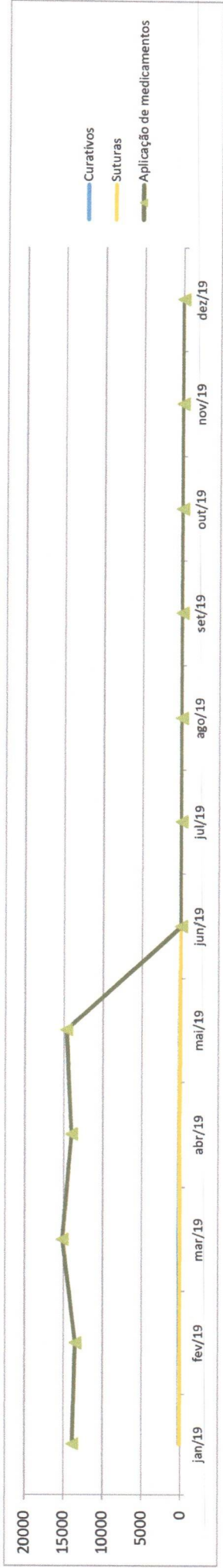
HIPERTENSÃO INTRACRANIANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CA DE PANGREAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Óbitos	18	12	23	28	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2019

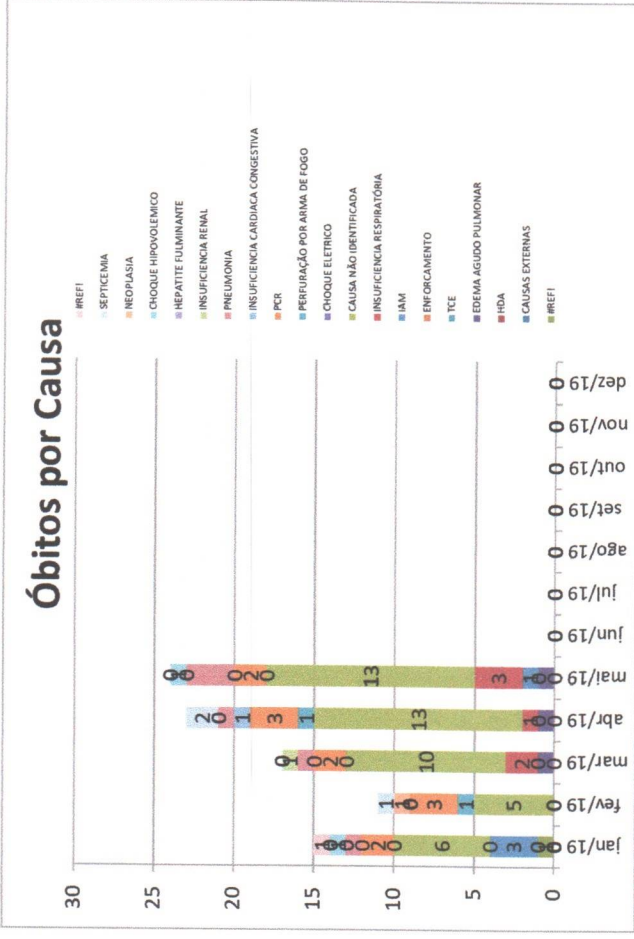
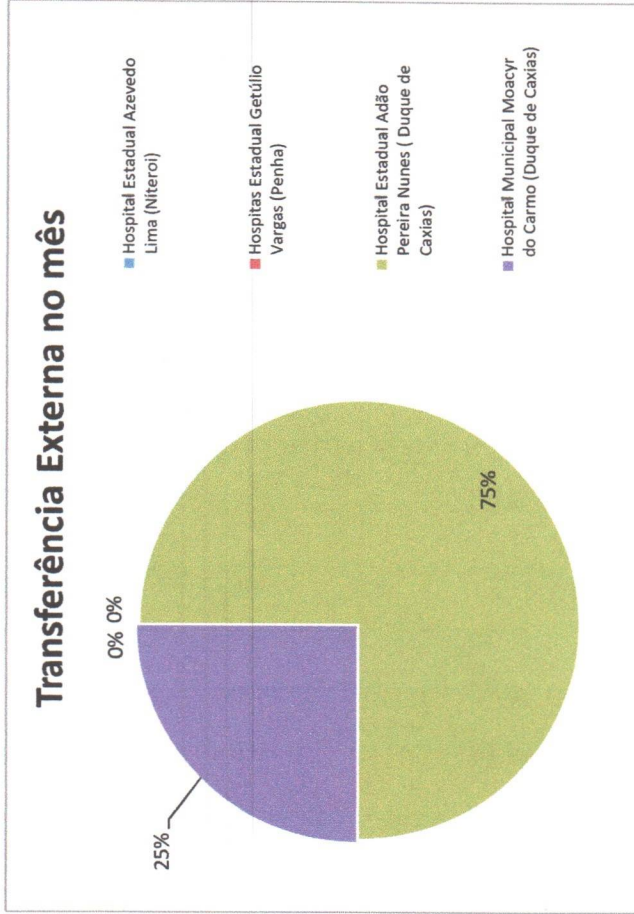
Total de Atendimentos de Urgência/Emergência



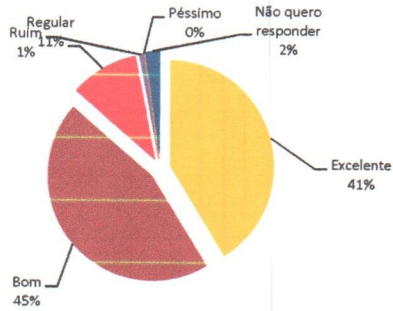
UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2019



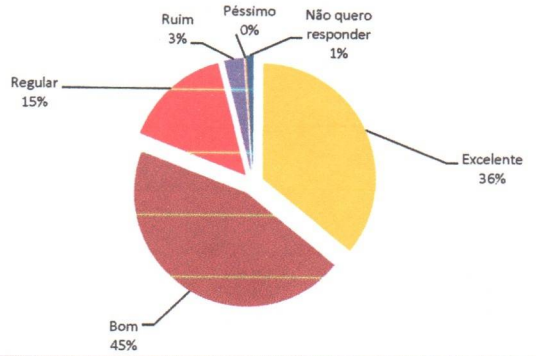
UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2019



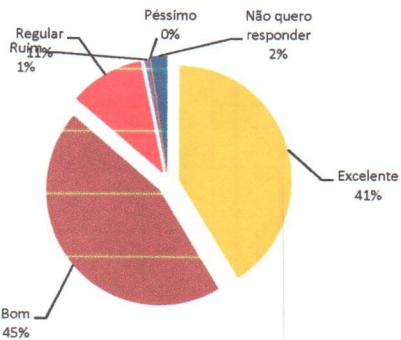
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



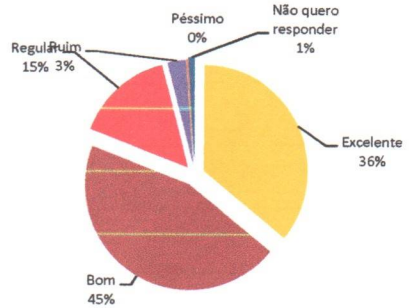
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



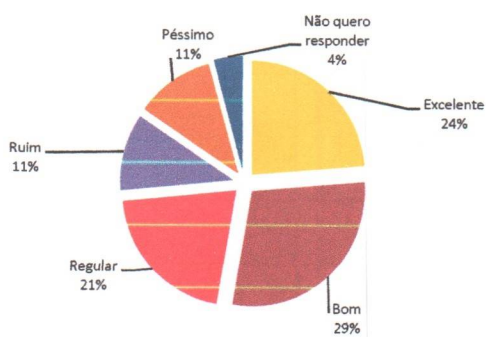
As explicações do médico durante o atendimento



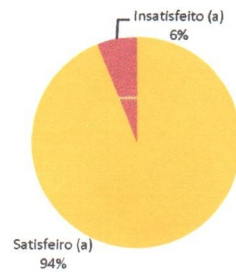
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados

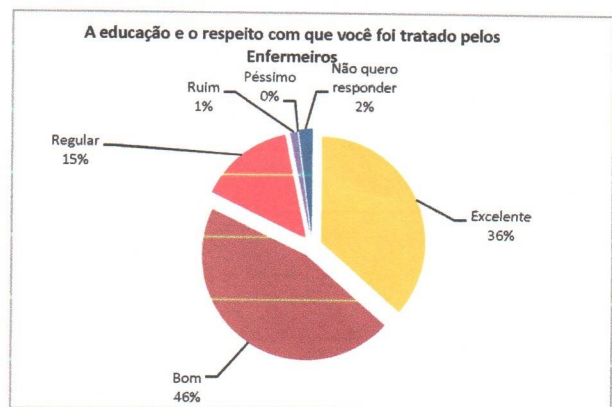
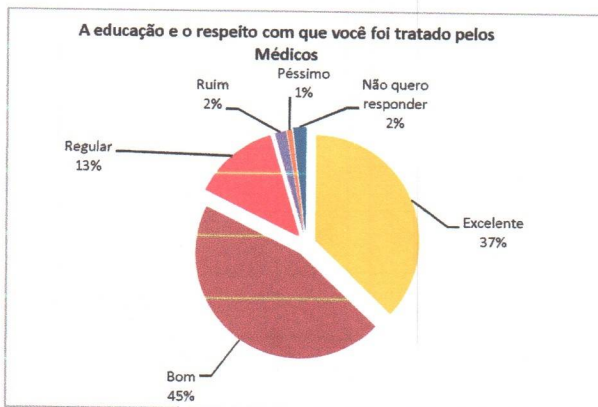
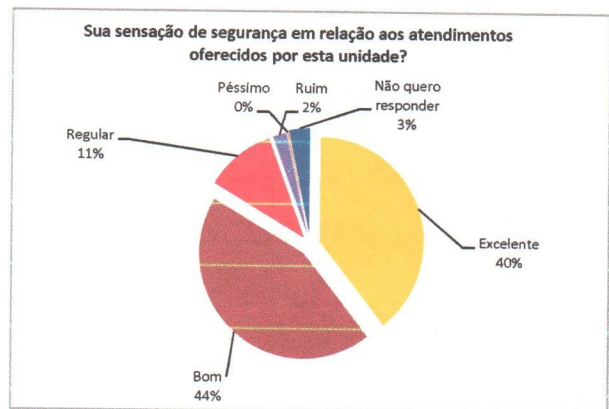
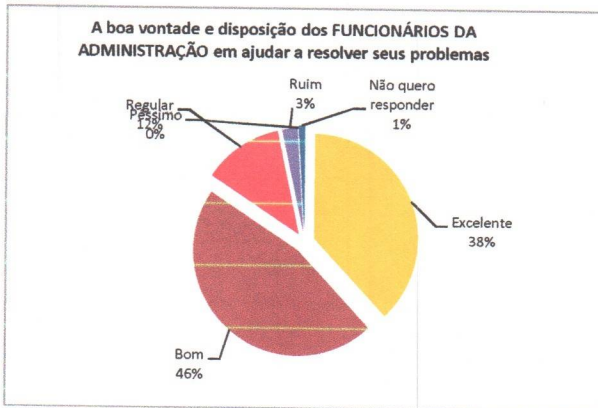
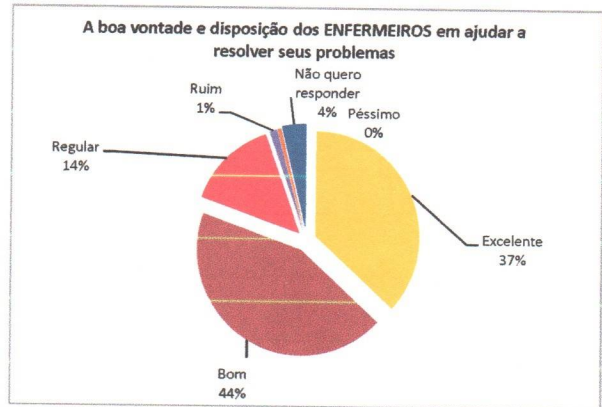
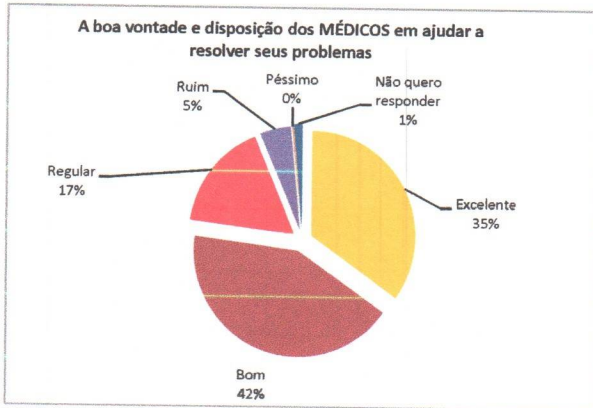


O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:

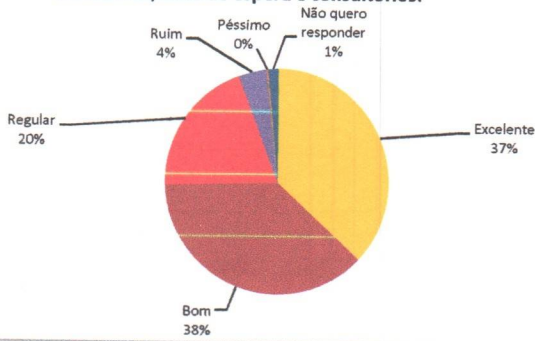


Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento

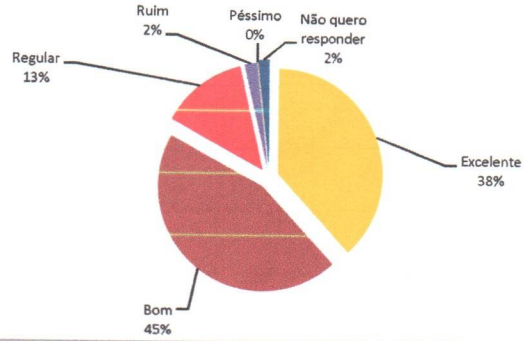




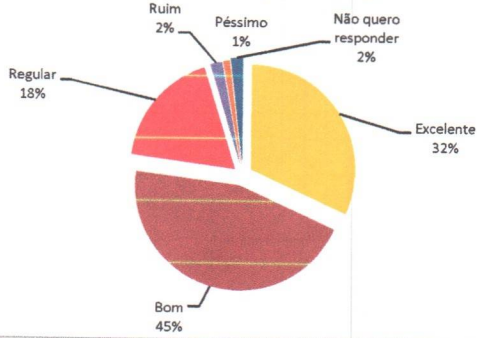
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



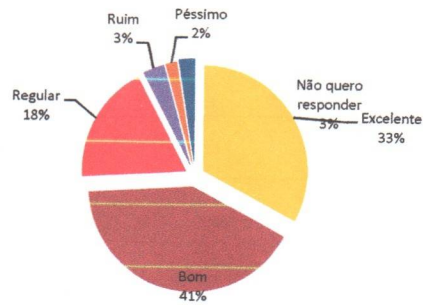
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



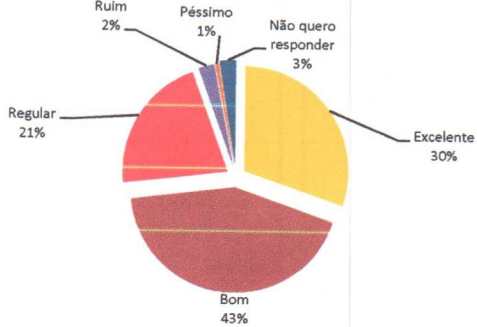
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



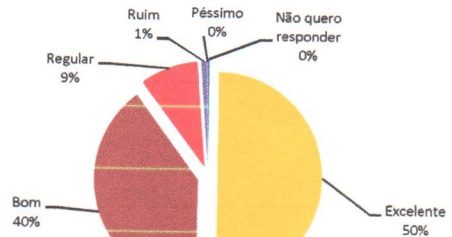
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()
Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()
Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1. Como você avalia esta UPA?							
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:							
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4. Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?							
5. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6. O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:							
7. As explicações do médico durante o atendimento:							
8. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:							
9. O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:							
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:							
() Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)							

Observação:

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1. Como você avalia esta UPA?							
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3. A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:							
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4. Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?							
5. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6. O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:							
7. As explicações do médico durante o atendimento:							
8. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:							
9. O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:							
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:							
() Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)							

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
227	P		5/5/2019	E	E	E	E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
228	P		5/5/2019	E	E	E	E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
229	M		5/5/2019	E	E	E	E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
230	M		5/5/2019	E	E	E	E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
231	M		5/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
232	M		5/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
233	M		5/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
234	M		5/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
235	M		5/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
236	M		5/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
237	M		5/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
238	M		5/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
239	M		5/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
240	M		5/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
241	M		5/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
243	M		5/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
244	M		5/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
245	M		5/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
246	M		5/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
247	M		5/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
248	M		5/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
249	M		5/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
250	M		5/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
251	M		5/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
252	M		5/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
253	M		5/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
254	M		6/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
255	M		6/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
256	M		6/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
257	M		6/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
258	M		6/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
259	M		6/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
260	M		6/5/2019	E	E	E	E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
261	P		6/5/2019	E	E	E	E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
262	P		6/5/2019	E	E	E	E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
263	P		6/5/2019	E	E	E	E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
264	P		6/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
265	P		6/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
266	P		6/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
267	P		6/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
268	P		6/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
269	P		6/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
270	M		6/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
271	M		6/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
272	M		6/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
273	M		6/5/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S

Relatório de 48

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
320	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
321	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
322	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
323	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
324	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
325	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
326	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
327	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
328	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
329	P		7/5/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
330	P		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
331	P		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
332	P		7/5/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
333	P		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
334	P		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
335	P		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
336	P		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
337	P		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
338	P		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
339	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
340	M		7/5/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
341	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
342	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
343	M		7/5/2019	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
344	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
345	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
346	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
347	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
348	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
349	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
350	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
351	M		7/5/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
352	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
353	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
354	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
355	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
356	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
357	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
358	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
359	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
360	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
361	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
362	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
363	M		7/5/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
364	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
365	M		7/5/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S

Página 18 de 48

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
734 M			15/05/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	
735 M			15/05/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	
736 M			15/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
737 M			15/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
738 M			15/05/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	
739 M			15/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
740 M			15/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
741 M			15/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
742 M			15/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
743 M			15/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
744 M			15/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
745 M			15/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
746 M			15/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
747 M			15/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
748 M			15/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
749 M			15/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
750 M			15/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
751 M			15/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
752 M			15/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
753 M			15/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
754 M			15/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
755 M			15/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
756 P			15/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
757 P			15/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
758 P			15/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
759 P			15/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
760 P			15/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
761 P			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
762 P			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
763 P			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
764 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
765 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
766 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
767 M			16/05/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	
768 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
769 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
770 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
771 M			16/05/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	
772 M			16/05/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	
773 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
774 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
775 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
776 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
777 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
778 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	
779 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	

Página 27 de 48

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
780 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
781 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
782 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
783 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
784 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
785 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
786 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
787 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
788 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
789 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
790 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
791 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
792 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
793 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
794 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
795 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
796 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
797 M			16/05/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
798 P			16/05/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
799 P			16/05/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
800 P			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
801 P			16/05/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
802 P			16/05/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
803 P			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
804 P			16/05/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
805 P			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
806 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
807 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
808 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
809 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
810 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
811 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
812 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
813 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
814 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
815 M			16/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
816 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
817 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
818 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
819 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
820 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
821 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
822 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
823 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
824 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
825 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S

Página 28 de 48

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe la Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pe los Médicos:	Pe los Enfermeiros:	Pe los Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade, como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
826 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
827 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
828 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
829 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
830 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
831 M			17/05/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
832 M			17/05/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
833 P			17/05/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
834 P			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
835 P			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
836 P			17/05/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
837 P			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
838 P			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
839 P			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
840 P			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
841 P			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
842 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
843 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
844 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
845 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
846 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
847 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
848 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
849 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
850 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
851 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
852 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
853 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
854 M			17/05/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
855 M			17/05/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
856 M			17/05/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
857 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
858 M			17/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
859 M			18/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
860 M			18/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
861 M			18/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
862 M			18/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
863 M			18/05/2019	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
864 M			18/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
865 M			18/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
866 M			18/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
867 M			18/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
868 M			18/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
869 M			18/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
870 M			18/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
871 M			18/05/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B

Página 29 de 49

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1332 P			27/05/2019	E	E		E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
1333 P			27/05/2019	E	E		E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
1334 P			27/05/2019	E	E		E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
1335 P			27/05/2019	E	E		E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
1336 P			27/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1337 P			27/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1338 P			27/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1339 M			27/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1340 M			27/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1341 M			27/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1342 M			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1343 M			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1344 M			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1345 M			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1346 M			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1347 M			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1348 M			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1349 M			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1350 M			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1351 M			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1352 M			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1353 M			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1354 M			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1355 M			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1356 P			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1357 P			28/05/2019	E	E		E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
1358 P			28/05/2019	E	E		E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
1359 P			28/05/2019	E	E		E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
1360 P			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1361 P			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1362 P			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1363 M			28/05/2019	E	E		E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
1364 M			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1365 M			28/05/2019	E	E		E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	S
1366 M			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1367 M			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1368 M			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1369 M			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1370 M			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1371 M			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1372 M			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1373 M			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1374 M			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1375 M			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1376 P			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
1377 P			28/05/2019	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S

Ref: 49 de 49

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1467 M			31/05/2019	E	E	E	E	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S	
1468 M			31/05/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
1469 M			31/05/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
1470 M			31/05/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
1471 M			31/05/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
1472 M			31/05/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
1473 M			31/05/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
1474 M			31/05/2019	E	E	E	E	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S	
1475 M			31/05/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
1476 M			31/05/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
1477 M			31/05/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
1478 M			31/05/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
1479 M			31/05/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
1480 M			31/05/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
1481 M			31/05/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
1482 M			31/05/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
1483 M			31/05/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
1484 M			31/05/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
1485 M			31/05/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
1486 M			31/05/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
1487 M			31/05/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	
1488 M			31/05/2019	B	B	B	B	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S	



**Pesquisa de Satisfação
Consolidado Numérico
MAIO 2019**

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	687
Bom	702
Regular	364
Ruim	76
Péssimo	5
Não quero responder	26
Total	1860

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	590
Bom	844
Regular	337
Ruim	35
Péssimo	19
Não quero responder	35
Total	1860

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	561
Bom	800
Regular	396
Ruim	45
Péssimo	11
Não quero responder	47
Total	1860

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	644
Bom	782
Regular	307
Ruim	89
Péssimo	3
Não quero responder	25
Total	1850

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	708
Bom	861
Regular	229
Ruim	44
Péssimo	0
Não quero responder	18
Total	1860

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	711
Bom	831
Regular	250
Ruim	36
Péssimo	1
Não quero responder	31
Total	1860

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	609
Bom	768
Regular	339
Ruim	63
Péssimo	33
Não quero responder	48
Total	1860

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	932
Bom	738
Regular	168
Ruim	17
Péssimo	0
Não quero responder	5
Total	1860

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	685
Bom	811
Regular	263
Ruim	22
Péssimo	10
Não quero responder	69
Total	1860

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	733
Bom	820
Regular	204
Ruim	41
Péssimo	3
Não quero responder	59
Total	1860

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	688
Bom	841
Regular	244
Ruim	33
Péssimo	15
Não quero responder	38
Total	1859

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	767
Bom	837
Regular	198
Ruim	14
Péssimo	0
Não quero responder	44
Total	1860

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	722
Bom	784
Regular	283
Ruim	40
Péssimo	10
Não quero responder	21
Total	1860

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	440
Bom	541
Regular	386
Ruim	206
Péssimo	210
Não quero responder	77
Total	1860

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	676
Bom	851
Regular	272
Ruim	22
Péssimo	0
Não quero responder	39
Total	1860

O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	667
Bom	836
Regular	283
Ruim	53
Péssimo	3
Não quero responder	18
Total	1860

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	707
Bom	804
Regular	276
Ruim	43
Péssimo	0
Não quero responder	30
Total	1860

Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	
Satisfeito (a)	1746
Insatisfeito (a)	114
Total	1860

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	11.177
Pediatria	3.523
Serviço Social	258



Queixas/Reclamações

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Queixa/Reclamação:

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Queixa/Reclamação:

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Elogios-Sugestões



Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade:

Elogio/Sugestão:




SEM REGISTRO DE ELEGIOS/SUGESTÕES

MÊS REF: MAIO 2018	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
ALMOTOUÇA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
AMBU ADULTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AMBU ADULTO COMPLETO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AMBU COMPLETO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AMBU GRANDE ADULTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BANDEJA PEQUENA CIRURGIA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
BROCA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
CÂNULA DE GUEDEL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CARPULE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHICOTE DE ASPIRAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIRCUITO OXÍGENO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIRCUITO F7 CONCENTRAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COPO PARA NEBULIZADOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CUBA RIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESPÁTULA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FRASCO DE ASPIRAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KIT DE SUTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MACRONEBULIZAÇÃO COMPLETA	0	19	8	0	0	0	4	3	0	0	0	0	0	0	6	17	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÁSCARA AVULSA	0	3	2	0	0	0	1	0	0	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÁSCARA DE BORRACHA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÁSCARA DE HUDSON	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MICRONEBULIZADOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PINÇA DE ALGODÃO	0	68	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PORTA AGULHA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TESOURA DE IRIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRAQUÉIA GRANDE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TUBO DE PVC	0	2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TUBO FINO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UNIFICADOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	121	49	0	0	0	52	47	0	50	22	31	0	0	74	72	28	20	0	0	0	60	47	52	0	0	90	0	113	18	61	1.072

IAM	UPA - CAXIAS 1												
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
Total de pacientes com Dor torácica	120	50	81	118	87								
Total de IAM com SST diagnosticados	2	2	2	4	4								
Total de IAM com SST trombolisados	0	1	1	1	1								
Total de IAM sem SST	9	2	4	4	7								

Porque não foram trombolisados todos os infartos com SST? Quantificar de acordo com as causas.

- 1) Paciente morreu após o diagnóstico e prévio à trombólise?
- 2) Paciente tinha tempo de dor maior que o preconizado em diretriz contra-indicando a realização ?
- 3) Paciente chegou em choque cardiogênico?
- 4) Paciente possuía contra indicação absoluta ?
- 5) Paciente possuía contra indicação relativa gerando insegurança da administração do fármaco ?
- 6) Existiu outro motivo? Especificar: _____

		UPA 24HS - UPA CAXIAS 1 Parque Lafaiete MANDADO JUDICIAL - MAIO/ 2019							
Seq	PACIENTE	IDADE	DATA DO RECEBIMENTO	NÚMERO PROC.	DIAGNÓSTICO	DESTINO	DATA		
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									
26									
27									
28									
29									
30									

OBS: NÃO HOUVE MANDADO JUDICIAL NO MÊS

Seq	PACIENTE	IDADE	DATA DA ENTRADA NA UNIDADE	DATA DO ÓBITO	DIAGNÓSTICO	HORA DO ÓBITO	REGULADO SIM/NÃO	DESTINO
1	JUAREZ DIONIZIO DA SILVA	65	03/05/2019	03/05/2019	CAUSA INDETERMINADA	06:10	NÃO	IML
3	LUIS JOSE DE ASSIS	60	03/05/2019	03/05/2019	PARADA CARDIO RESPIRATÓRIA	09:49	NÃO	MORGUE/FUNERÁRIA
4	JUBIRATANAJARA BARBOSA	65	05/05/2019	05/05/2019	CHOQUE SÉPTICO	19:47	NÃO	MORGUE/FUNERÁRIA
5	HELIO DE SOUZA	80	05/05/2019	05/05/2019	CHOQUE CARDIOGENICO	21:00	NÃO	MORGUE/FUNERÁRIA
6	JORGE RICARDO MONTEIRO GUIMARÃES	57	05/05/2019	05/05/2019	CAUSA INDETERMINADA	21:00	NÃO	MORGUE/FUNERÁRIA
7	ANTONIO CARLOS FERREIRA BESSA	69	07/05/2019	07/05/2019	CAUSA INDETERMINADA	17:00	NÃO	MORGUE/FUNERÁRIA
2	JOSIANE DOS SANTOS MARQUES	23	09/05/2019	09/05/2019	CAUSA INDETERMINADA	17:40	NÃO	MORGUE/FUNERÁRIA
8	DILMA ALVARENGA DA SILVA	64	26/04/2019	09/05/2019	CHOQUE HIPOVOLÊMICO	12:25	SIM	MORGUE/FUNERÁRIA
9	CELIA FERREIRA CARDOSO	84	11/05/2019	11/05/2019	CHOQUE CARDIOGENICO	08:25	NÃO	MORGUE/FUNERÁRIA
10	MARIO PITRESCO E SILVA	57	11/05/2019	11/05/2019	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA	08:00	NÃO	MORGUE/FUNERÁRIA
11	BRUNO DA CONCEIÇÃO DE OLIVEIRA	22	12/05/2019	12/05/2019	CAUSA INDETERMINADA	03:24	NÃO	MORGUE/FUNERÁRIA
12	ERALDO DE SOUSA PINTO	73	13/05/2019	13/05/2019	CHOQUE CARDIOGENICO	00:05	NÃO	MORGUE/FUNERÁRIA
13	MARIA GILZA DOS SANTOS	78	14/05/2019	15/05/2019	PNEUMONIA BACTERIANA	00:32	SIM	MORGUE/FUNERÁRIA
14	EXPEDITO JOSE RIBEIRO	61	15/05/2019	15/05/2019	CAUSA INDETERMINADA	07:20	NÃO	MORGUE/FUNERÁRIA
15	LUIZ CARLOS BAZILIO	74	06/05/2019	15/05/2019	PNEUMONIA	11:47	SIM	MORGUE/FUNERÁRIA
18	MARIA NAZARE COSTA DA SILVEIRA	54	15/05/2019	15/05/2019	CAUSA INDETERMINADA	02:30	NÃO	MORGUE/FUNERÁRIA
16	CLAUDIO LEVENSON DE OLIVEIRA	54	15/05/2019	16/05/2019	INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	01:25	NÃO	MORGUE/FUNERÁRIA
17	IVALDO RODRIGUES LIMA	68	16/05/2019	16/05/2019	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA	06:50	NÃO	MORGUE/FUNERÁRIA
19	IVONE PINTO	64	16/05/2019	16/05/2019	CAUSA INDETERMINADA	23:50	NÃO	MORGUE/FUNERÁRIA
20	CELINA DE OLIVEIRA MARQUES	84	17/05/2019	17/05/2019	CHOQUE CARDIOGENICO	12:50	NÃO	MORGUE/FUNERÁRIA
21	NILO ROSA RODRIGUES	76	05/05/2019	19/05/2019	MARCA PASSO INOPERANTE/ARRITMIA CARDIACA	09:55	SIM	MORGUE/FUNERÁRIA
22	JOSEFA ARAUJO	82	19/05/2019	19/05/2019	CAUSA INDETERMINADA	17:05	NÃO	MORGUE/FUNERÁRIA
23	MAURO DO NASCIMENTO	81	21/05/2019	21/05/2019	PNEUMONIA BACTERIANA	00:50	NÃO	MORGUE/FUNERÁRIA
24	DJAIR PEREIRA BRUM	92	21/05/2019	21/05/2019	CAUSA INDETERMINADA	06:40	NÃO	MORGUE/FUNERÁRIA
25	MARINA LIMA DE SOUZA	93	20/05/2019	21/05/2019	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA	17:20	SIM	MORGUE/FUNERÁRIA
26	HELENA DOS SANTOS NASCIMENTO	90	22/05/2019	22/05/2019	CAUSA INDETERMINADA	10:30	NÃO	MORGUE/FUNERÁRIA
27	MAURICIO DE OLIVEIRA PETRONILHO	60	22/05/2019	23/05/2019	EDEMA AGUDO DE PULMÃO	10:40	SIM	MORGUE/FUNERÁRIA
28	GERALDA CONSTANCIO FREIRE	93	25/05/2019	25/05/2019	CAUSA INDETERMINADA	12:35	NÃO	MORGUE/FUNERÁRIA
29	LUCIA DA SILVA BIBIANO	71	27/05/2019	27/05/2019	CAUSA INDETERMINADA	08:20	NÃO	MORGUE/FUNERÁRIA
30	FERNANDO JOSE DA SILVA	43	28/05/2019	28/05/2019	CHOQUE CARDIOGENICO	09:13	NÃO	MORGUE/FUNERÁRIA
31	CELINE RODRIGUES	82	28/05/2019	28/05/2019	PARADA CARDIO RESPIRATÓRIA	13:05	NÃO	MORGUE/FUNERÁRIA
32	VERA LUCIA DA SILVA ANDRADE	67	30/05/2019	30/05/2019	CHOQUE CARDIOGENICO	15:10	NÃO	MORGUE/FUNERÁRIA
33	ZULEICA DA SILVA GOMES	63	25/05/2019	31/05/2019	CHOQUE SÉPTICO	19:30	SIM	MORGUE/FUNERÁRIA

Seq	PACIENTE	IDADE	DATA DA ENTRADA NA UNIDADE	DIAGNÓSTICO	SEXO	DESTINO	DATA DE SAÍDA
1	MARCELO DE OLIVEIRA FARIAS	43	01/05/2019	FRATURA EM COSTELAS E CERVICAL (QUEDA DO ANDAIME)	M	HEAPN	01/05/2019
2	WASHINGTON LUIZ MACHADO	27	02/05/2019	POLITRAUMATISMO	M	HEAPN	02/05/2019
3	ANA JULIA DA SILVA	1	11/05/2019	QUEIMADURA ELETRICA NO PESCOÇO	F	HEAPN	11/05/2019
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							

PLANILHA DE CONTROLE DE IAM E USO DE TROMBOLÍTICO - UPA CAXIAS I Parque Lafaiete

Período: 01/05/2019 à 31/05/2019

DATA	NOME	IDADE	IAM COM SUPRA DE ST (SIM ou NÃO)?	USO DE TROMBOLÍTICO (SIM ou NÃO)?	TRANSFERÊNCIA
02/05/2019	INACIO JOSE SEVERINO	72	SIM	NÃO	HUPE
03/05/2019	MARILENE SILVA DOS SANTOS	58	SIM	NÃO	ALTA APÓS CAT EM HUPE
05/05/2019	NILO ROSA RODRIGUES	76	NÃO	NÃO	ÓBITO
06/05/2019	LUIZ CARLOS BAZILIO	74	NÃO	NÃO	ALTA APÓS CAT EM HUPE
07/05/2019	ANTONIO VINIZ DA SILVA	52	NÃO	NÃO	ALTA
08/05/2019	SEVERINO LAURENTINO DA SILVA	77	SIM	NÃO	ALTA A REVELIA
15/05/2019	MARCO ANTONIO FERREIRA DO NASCIMENTO	61	SIM	SIM	IECAC
17/05/2019	SEBASTIÃO PASCOAL DE OLIVEIRA	72	NÃO	NÃO	HEAPN
21/05/2019	JOVELINA ELZA DOS SANTOS	69	NÃO	NÃO	ALTA APÓS CAT NO IECAC
23/05/2019	MAURICIO DE OLIVEIRA PETRONILHO	60	NÃO	NÃO	ÓBITO
29/05/2019	JORGE LUIZ PEREIRA LISBOA	63	NÃO	NÃO	AGUARDA CAT AGENDADO NO DIA 04 EM HUPE

UPA CAXIAS I



Secretaria de Estado de Saúde
Subsecretaria de Gestão da Atenção Integral à Saúde
Superintendência das Unidades Pré-Hospitalares
Unidade de Pronto Atendimento 24 Horas

Ficha de Controle de Recebimento de Ambulâncias do SAMU/CBMERJ – UPA CAXIAS 1 (Parque Lafaiete) - Mês: MAIO/
2019

A.P.	Chefe de Guarnição	Prefixo Viatura	Número do RAPH	Número do Evento	Sintoma ou Queixa Principal	Classificação		Aceito na Unidade?	N.º Registro na Unidade	Data	Hora
						GSE/SAMU	Unidade				
2.1	TEC. LEDSON THIAGO	USB03	*****	1444485	ALCOOLISMO E HIPOTENSÃO	<input checked="" type="checkbox"/> Verde <input type="checkbox"/> Amarelo <input type="checkbox"/> Vermelho	<input type="checkbox"/> Verde <input checked="" type="checkbox"/> Amarelo <input type="checkbox"/> Vermelho	X Sim <input type="checkbox"/> Não	08.03.0520191 38634	03/05/2019	15:18
2.1	TEC. ROBERTO OLIVEIRA	4SB01	*****	146793/51	ARTRALGIA E FEBRE	<input checked="" type="checkbox"/> Verde <input type="checkbox"/> Amarelo <input type="checkbox"/> Vermelho	<input type="checkbox"/> Verde <input checked="" type="checkbox"/> Amarelo <input type="checkbox"/> Vermelho	X Sim <input type="checkbox"/> Não	****	25/05/2019	00:36
2.1						<input type="checkbox"/> Verde <input type="checkbox"/> Amarelo <input type="checkbox"/> Vermelho	<input type="checkbox"/> Verde <input type="checkbox"/> Amarelo <input type="checkbox"/> Vermelho	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não			
2.1						<input type="checkbox"/> Verde <input type="checkbox"/> Amarelo <input type="checkbox"/> Vermelho	<input type="checkbox"/> Verde <input type="checkbox"/> Amarelo <input type="checkbox"/> Vermelho	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não			
2.1						<input type="checkbox"/> Verde <input type="checkbox"/> Amarelo <input type="checkbox"/> Vermelho	<input type="checkbox"/> Verde <input type="checkbox"/> Amarelo <input type="checkbox"/> Vermelho	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não			
2.1						<input type="checkbox"/> Verde <input type="checkbox"/> Amarelo <input type="checkbox"/> Vermelho	<input type="checkbox"/> Verde <input type="checkbox"/> Amarelo <input type="checkbox"/> Vermelho	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não			
2.1						<input type="checkbox"/> Verde <input type="checkbox"/> Amarelo <input type="checkbox"/> Vermelho	<input type="checkbox"/> Verde <input type="checkbox"/> Amarelo <input type="checkbox"/> Vermelho	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não			
2.1						<input type="checkbox"/> Verde <input type="checkbox"/> Amarelo <input type="checkbox"/> Vermelho	<input type="checkbox"/> Verde <input type="checkbox"/> Amarelo <input type="checkbox"/> Vermelho	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não			